

Patel s'engage à continuer de travailler pour assurer la qualité et la gestion environnementale dans tous ses processus conformément aux normes environnementales (ISO 14001), ainsi que pour se conformer aux exigences légales établies en matière de sécurité et de santé au travail (ISO 45001) et de sécurité alimentaire (BRC et IFS). Elle intègre également volontairement les critères de responsabilité sociale des entreprises étant à sa portée pour contribuer au développement durable au niveau économique, social et environnemental de son entourage et de la communauté où elle opère.

Dans ce contexte, Patel s'engage à :

- Fabriquer des produits qui répondent aux normes de qualité et de sécurité alimentaire mises en œuvre, disposant de systèmes d'autocontrôle alimentaire basés sur des normes internationales.
- Travailler pour progresser dans la compréhension des besoins des clients, pour répondre à leurs exigences et leur donner satisfaction.
- Avancer dans l'amélioration continue dans les différents domaines de l'entreprise (qualité et sécurité alimentaire, gestion environnementale, bien-être animal, sécurité et santé au travail et éthique de l'entreprise).
- Garantir le respect de la législation en vigueur.
- Étendre l'engagement de responsabilité sociale des entreprises à toutes les parties prenantes de Patel (clients, fournisseurs, etc.).
- Collaborer en priorité avec des fournisseurs locaux et des municipalités voisines.
- Offrir un emploi de qualité et des conditions de travail décentes.
- Respecter les droits humains et refuser n'importe quel forme d'esclavage moderne.
- Travailler pour l'intégration, l'égalité et la non-discrimination du personnel qui compose Patel.
- Suivre des processus de travail éthiques et sûrs et répondre aux besoins en formation du personnel.
- Assurer l'intégration de la prévention des risques professionnels, afin que tout travailleur connaisse et respecte les normes de sécurité et santé au travail établies.
- Minimiser les impacts sur l'environnement et travailler à l'amélioration environnementale continue de toutes les activités en garantissant un respect maximum de l'environnement.
- Utiliser efficacement les ressources naturelles, les matières premières et l'énergie, réduire sa consommation au minimum nécessaire et réduire systématiquement la production de déchets, rejets et émissions dans l'atmosphère, dès lors que cela est possible et techniquement réalisable.
- Participer à des initiatives d'action sociale qui contribuent au bien-être de la société.
- Promouvoir l'éthique commerciale en favorisant les pratiques de libre marché, en rejetant tout type de pratique illégale ou frauduleuse et en mettant en place des mécanismes de prévention et de surveillance efficaces.
- Établir des canaux de communication et de dialogue et favoriser les relations avec les groupes d'intérêt pour parvenir à une harmonie entre les valeurs commerciales et les attentes sociales et adapter, dans la mesure du possible, les stratégies commerciales à leurs intérêts, préoccupations et besoins.
- Assurer une application correcte de la réglementation sur le bien-être animal.

Cette politique est complétée par les différentes politiques d'entreprise approuvées par Patel qui sont directement liées aux enjeux envisagés.

Politique approuvée le 24 octobre 2022 par Xavier Planas Costa, gérant de Patel S.A.U.

