

---

## POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIALE DE L'ENTREPRISE

---

Patel assume l'engagement de continuer à travailler pour assurer la qualité et la gestion environnementale dans tous ses processus conformément aux normes ISO 14001, ainsi que pour respecter aux exigences légales établies en matière de santé et de sécurité au travail et de sécurité alimentaire. Patel met en oeuvre volontairement les critères de responsabilité sociale d'entreprise étant à sa portée pour contribuer au développement durable au niveau économique, social et environnemental de son entourage et de la communauté où la société opère.

Dans ce cadre, Patel s'engage à :

- Fabriquer des produits conformes aux normes de qualité et de sécurité alimentaire mises en place, avec des systèmes d'autocontrôle alimentaire basés sur les normes internationales.
- Travailler pour avancer dans la compréhension des besoins des clients, pour le développement de leurs exigences et pour leur donner satisfaction.
- Travailler à l'amélioration continue dans le domaine de la gestion de la qualité et de l'environnement.
- Assurer le respect de la législation en vigueur.
- Elargir l'engagement de la responsabilité sociale de l'entreprise à tous les agents liés à Patel (clients, fournisseurs, etc.)
- Collaborer en priorité avec les fournisseurs locaux et les communes voisines.
- Offrir une activité de qualité et des conditions de travail décentes.
- Travailler pour l'intégration et la non-discrimination du personnel travaillant chez Patel.
- Suivre des processus de travail éthiques et sécuritaires et couvrir les besoins en formation du personnel.
- Assurer l'intégration de la prévention des risques professionnels afin que tout travailleur connaisse et respecte les normes de sécurité et de santé établies.
- Minimiser les impacts environnementaux et travailler pour l'amélioration environnementale continue de toutes les activités en garantissant un respect maximal de l'environnement.
- Utiliser de façon efficiente les ressources naturelles, les matières premières et l'énergie, en réduisant la consommation au minimum nécessaire et réduire systématiquement de la production de déchets, de rejets et d'émissions dans l'atmosphère, dès lors que cela est possible et techniquement réalisable.
- Participer à des initiatives d'action sociale qui contribuent au bien-être de la société.
- Promouvoir une éthique commerciale favorisant les pratiques de libre marché, rejetant tout type de pratique illégale ou frauduleuse et mettant en place des mécanismes efficaces de prévention et de surveillance.
- Établir des canaux de communication et de dialogue et favoriser les relations avec les parties prenantes afin de parvenir à une harmonie entre les valeurs de l'entreprise et les attentes sociales et adapter, dans la mesure du possible, les stratégies de la société à leurs intérêts, préoccupations et besoins.

Cette politique est complétée par les différentes politiques d'entreprise approuvées par Patel qui sont directement liées aux sujets abordés.

Politique approuvée le 3 novembre 2016 par Xavier Planas Directeur d'Usine de Patel S.A.U.

